



Slagelse får effektiv rengøring ved fokus på kvalitet

Det seneste rengøringsudbud i Slagelse er et godt eksempel på, at man kan få kvalitet til en lavere pris, hvis man i højere grad stiller krav til andet end prisen.

Slagelse Kommune udbyder 30 pct. af sin rengøring på skoler, daginstitutioner, administrationsbygninger og diverse kulturinstitutioner i tre delaftaler opdelt efter geografiske områder. De tre delaftaler blev i 2015 vundet af Elite Miljø og Forenede Service.

I udbuddet har Slagelse Kommune lagt stor vægt på en række kvalitative tildelingskriterier, herunder arbejdsmiljø, miljøpåvirkning, drift, levering og ledelsestimer. Samtidig med det klare fokus på kvaliteten har kommunen også opnået en økonomisk besparelse på omkring 4 mio. kr. ved deres seneste genudbud af rengøringen.

I tråd med det kvalitative fokus er opgaven udbudt med kontrolredskabet INSTA 800, der giver mulighed for en bedre dokumentation og kontrol af rengøringens kvalitet. Herved lettes samarbejdet og kommunikationen mellem de involverede aktører, og der er et fælles udgangspunkt for kvalitetsvurderingen.

Slagelse går således imod en tendens til at bruge laveste pris som tildelingskriterium i offentlige udbud af rengøring. En tendens, der risikerer at medføre ringere rengøringservice i kommunerne. Eksemplet fra Slagelse Kommune viser dog, at pengene sagtens kan spares ved at skabe en sund konkurrence på kvalitetskriterier.

”Det er vigtigt for os, at konkurrenceudsættelse af rengøring ikke blot bliver en spareøvelse. I stedet arbejder vi målrettet med at udarbejde vores udbud på en måde, der sikrer mere kvalitet for pengene. Derfor har vi inddraget en række kvalitative faktorer i udbuddet, der skal sørge for, at pris og kvalitet følges ad.”

Ejendomschef Flemming Birger Larsen, Slagelse Kommune