



RENGØRINGSUDBUD I GULDBORGSUND SIKRER FOKUS PÅ KVALITET TIL EN FAIR PRIS

Udbud af rengøringsydelser bliver ofte fremstillet som en afvejning mellem pris og kvalitet, men er i mange tilfælde med overvejende fokus på en lav pris og ønsket om besparelse. Ensidigt fokus på pris skaber ikke de bedste rammevilkår for en god kvalitet, for udvikling og for gode medarbejderforhold. Så hvad skal man som udbyder gøre for at få gode rammevilkår for kommunen, leverandøren og for medarbejderne? Her er Guldborgsund Kommune et godt eksempel på, at man kan opnå bedre kvalitet til en lavere pris, hvis man tilrettelægger udbuddet på den rette måde.

Guldborgsund Kommune har opdelt kommunen i 10 geografiske delområder, og for hvert delområde bliver rengøringen på næsten samtlige kommunale institutioner samlet i ét udbud. Der er fastsat ensartede kvalitetsstandarder for rengøringsydelserne på alle delområder, og Guldborgsund Kommune har opprioriteret de kvalitative kriterier – teknologiske løsninger og medarbejdernes kvalifikationer og udvikling. Kommunen har i det lange perspektiv set vigtigheden i, at prisen vægter mindre end leverancevilkår og kvalitet, hvorfor Guldborgsund valgte at vægte pris med 40 pct. i kommunens udbud.

Senest har Guldborgsund Kommune udbudt rengøringen i tre ud af de 10 delområder. De tre udbudte delområder blev vundet af ISS Facility Services A/S og Elite Miljø A/S. De har vundet med løsninger, der er omkostningseffektive, og som indeholder stærke redskaber til at kontrollere, at kommunens kvalitetsstandarder bliver overholdt. Desuden har Guldborgsund Kommune lagt vægt på, at ISS og Elite Miljø har fokus på, hvordan de ved brug af ny teknologi og arbejdsorganisering kan sikre en fortsat udvikling i opgaveløsningen samt, hvordan de sikrer et godt arbejdsmiljø og udvikling af medarbejderne.

Brugerundersøgelser blandt de kommunale institutionsleder viser en udbredt tilfredshed med samarbejdet og kvaliteten i rengøringen. Kommunens prioritering af kvalitet har ikke ført til højere udgifter. Rengøringsudgifterne er blevet reduceret med 12-14 pct. Det viser, at man både kan opnå besparelser og kvalitet, hvis man udbyder rengøringsydelser med klare kvalitetsstandarder og med fokus på de rigtige vilkår for medarbejdere og leverandører.

”Udlisitering af rengøring må aldrig gå hen at blive en ren spareøvelse. Vi har et ansvar for, at kommunens medarbejdere og borgere har rene omgivelser. Derfor glæder det mig, at vi med den rette organisering af udbuddene formår at opretholde kvaliteten i rengøringen.”

Leder af Finans, Indkøb og Forsikring, Jakob Dirksen.