



Konkurrence giver Sygehus Sønderjylland bedre kvalitet i rengøringen

Selvom der er løbende krav til regionerne om at effektivisere hospitalsdriften, er det er kun et fåtal af de offentlige hospitaler, som har konkurrenceudsat deres rengøringsopgaver. Det er på trods af, at erfaringer fra blandt andet Sygehus Sønderjylland viser, at man kan opnå store kvalitetsforbedringer ved at konkurrenceudsætte rengøringsopgaverne. Samtidig kan driften af rengøringsopgaverne blive mere omkostningseffektiv.

For at vurdere rengøringskvaliteten på Sygehus Sønderjylland kan man sammenligne med Odense Universitetshospital, som ikke har sat rengøringsopgaven i udbud. I de sidste to år har Sygehus Sønderjylland opnået bedre kvalitetsbedømmelser end Odense Universitetshospital af både Dansk Servicerådgivning og den Landsdækkende Undersøgelse af Patientoplevelser. Selvom kvaliteten på Sygehus Sønderjylland er steget markant, faldt udgifterne til rengøring fra 40 til 31 millioner ved sidste udbud i 2011. Hermed opnåede Sygehus Sønderjylland en besparelse på 22,5 pct. af udgifterne.

Med henblik på at sikre en høj kvalitet har Sygehus Sønderjylland en tæt dialog med Elite Miljø, som vandt udbuddet. Parterne har løbende drifts- og styringsmøder, hvor de både drøfter den daglige rengøring og den langsigtede kontraktstyring. Det har givet Sygehus Sønderjylland et godt grundlag for at tilpasse opgavevaretagelsen over tid. Det var især nyttigt, da der undervejs i kontraktperioden blevet opført en tilbygning, som betød, at Elite Miljø skulle rengøre et større areal.

Danske hospitaler konkurrenceudsætter i meget begrænset omfang deres rengøringsopgaver. Erfaringerne fra Sygehus Sønderjylland viser, at der kan opnås en højere kvalitet i rengøringen til en lavere pris ved at skabe konkurrence om opgaven. Konkurrenceudsættelse er derfor et redskab, som regionerne kan bruge til at gøre hospitalerne mere omkostningseffektive, samtidig med at der sikres en bedre hygiejne til gavn for patienterne.

"På Sygehus Sønderjylland sætter vi høje krav til vores samarbejdspartnere og har en tæt dialog. Dermed kan vi opnå en kvalitet i rengøringen, som ligger blandt de bedste i landet, og løbende tilpasse opgaven til vores behov. På den måde behøver vi ikke at gå på kompromis med kvaliteten, når vi effektiviserer driften".

Helle Lausten, servicechef for Sygehus Sønderjylland.